



ПУБЛИЧНОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО

«Авиакомпания «ЮТэйр»

15.04.2019 № 90ТЛ-1416/19
На № _____ от _____

И.Н. Джалагоние

g_i_m@bk.ru

Об аннулировании перевозки

Уважаемая Ирма Нугзаровна!

В ответ на Вашу претензию от 21.04.2019 считаем необходимым пояснить следующее.

Приобретая авиабилет № 606 3462424572 на рейсы ЮТ-437/486 по маршруту Москва (Внуково) – Самара – Москва (Внуково) от 21.04./11.05.2019 Вы заключили с ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» договор воздушной перевозки.

Согласно п. 27 Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров багажа, грузов, и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей» (утв. Приказом Минтранса России от 28.06.2007 № 82), если пассажир не воспользовался забронированным пассажирским местом на каком-либо участке маршрута перевозки, то пассажир должен сообщить перевозчику о намерении продолжить перевозку на последующих участках маршрута перевозки. Если пассажир не сообщил перевозчику о намерении продолжить перевозку, перевозчик имеет право аннулировать бронирование на каждом последующем участке маршрута перевозки без уведомления пассажира.

Поскольку авиаперевозка рейсом ЮТ-437 по маршруту Москва (Внуково) – Самара от 21.04.2019 Вами была не использована, вся последующая перевозка по билету была аннулирована.

Предупредить Авиакомпанию нужно за 40 минут до вылета рейса, от перевозки которым пассажир намерен отказаться.

Данная информация размещена на официальном сайте ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» (www.utair.ru).

О намерении воспользоваться последующей перевозкой Вы Авиакомпанию не уведомили.

После аннулирования места билет является недействительным для перелета и процедура необратима.

Проинформировать Авиакомпанию можно по телефону горячей линии 8-800-234-00-88 (по России бесплатно/круглосуточно для участников программы Utair

Status), по телефону 8 (809) 505-33-77 (платная линия для пассажиров, не участвующих в бонусной программе Utair Status), обратиться на сайт Авиакомпании в раздел «Обратная связь» или в кассы уполномоченного агентства.

Поскольку вина ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр» в происшедшем отсутствует, оснований для удовлетворения Вашего требования не имеется.

В заключение позвольте выразить искреннее желание видеть Вас в числе постоянных пассажиров на рейсах ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр».

С уважением,

Представитель ПАО «Авиакомпания «ЮТэйр»



Уразаева В.С.