

История «наших окон» началась в недалеком 2012 году, когда мы, после реставрации дома, решили, наконец, избавиться от старых деревянных окон и установить новые пластиковые. Мы обращались за советом к компетентным людям, читали много отзывов и, наконец, наш выбор остановился на компании «Сабинские окна». Изначально сотрудничество наше проходило очень благоприятно, окна нам поставили быстро, качественно и в срок, установщики были большими профессионалами и нареканий, с нашей стороны, не было. Однако наши мучения начались спустя несколько месяцев, когда мы заметили, что через стекло начало продувать, проходить влага и образовывать на подоконнике плесень. Поначалу мы думали, что это временное явление, возникшее, возможно, из-за новизны использованных материалов и их специфичности. Спрашивали у знакомых, были ли у них подобные проблемы, на что получали отрицательный ответ. Несколько лет мы боролись всевозможными средствами с этим явлением, однако положительного результата достичь так и не удалось. Была большая обида за потраченные крупные суммы и разочарование от пластиковых окон, были даже предложения вернуться обратно к деревянным окнам. Обратиться в саму компанию мы рискнули только в этом, 2019 году. И как оказалось, зря переживали и рассчитывали на негативную реакцию с их стороны, ведь прошло уже почти 7 лет! Мы подробно описали нашу проблему руководителю Каримуллину Артуру Рафаэлевичу, который с пониманием отнесся к нашей ситуации, несмотря на то, что гарантия уже истекла большое количество времени назад. Он не просто вошел в наше положение, но и объяснил причину данного явления (это произошло по вине поставщиков, которые в 2012 году доставили некачественное стекло, что было выявлено только спустя продолжительное время). Войдя в наше материальное положение и осознавая ранее допущенную ошибку, он на безвозмездной основе распорядился на установку для нас новых стеклопакетов (общая сумма которых составила бы в случае уплаты более 20000 рублей). Хочется отметить, что несмотря на то, что Артур Рафаэлевич молодой руководитель, не просто великий профессионал своего дела, но еще Человек с большой буквы, который уважительно относится к своим клиентам и проявляет наивысшие гуманистические принципы. В современном мире не хватает именно таких опытных компетентных руководителей, которые обращают внимание не только на бюрократию и финансовую работу, но и непосредственно коммуницируют с обществом и входят в их положение.

Огромное спасибо Артуру Рафаэлевичу за его чуткое сердце, компетентное и ответственное отношение к своим должностным обязанностям и умение оперативно организовывать работу со своими работниками. Желаем Вам крепкого здоровья, семейного счастья и дальнейших успехов в Вашем труде! Теперь наш дом всегда согрет теплом и это благодаря Вам и Вашему труду!

