

Директору филиала ВГТРК «Лотос»

В.Т.Коваленко

От Морозова Д.В.,

Проживающего по адресу

Ул.Боевая дом 126 корп .2 кв.66

Обращение.

Мы ниже подписавшиеся, составили и подписали данное обращение в надежде, что Вы Вячеслав Тимофеевич, окажете нам, жильцам проживающим в доме по адресу, город Астрахань ул. Боевая дом 126 корпус 2, помощь в освещении вопроса по поводу не выполнения организацией ООО «АстраханьЛифт» своих обязательств в сфере обслуживания и ремонта закреплённого за данной организацией оборудования. Ремонт лифта в данном доме за 2014 год производился неоднократно. Последняя поломка лифта произошла 24.12.2014 года. На данный момент 12.01.2015 года, лифт находится в не рабочем состоянии. По словам представителей ООО «АстраханьЛифт», поломка лифта произошла из-за выхода из строя платы управления. Но сразу после замены платы произошло короткое замыкание и сгорел главный электродвигатель лифта. Ни кто из представителей ООО «АстраханьЛифт» конкретных сроков не называет. Хочу уточнить, что в подъезде дома находится 80 квартир. Среди жильцов дома очень много стариков и семей с маленькими детьми, которых приходится поднимать на верхние этажи на руках, плюс приходится поднимать детские коляски. То есть жильцы дома все праздничные дни провели в постоянных физических тренировках, связанные с подъёмом к себе на этажи. Складывается впечатление, что персонал по обслуживанию лифтов не соответствует своим квалификации. А руководству ООО «АстраханьЛифт» в лице директора Бочина С.Т. нет ни какого дела до жильцов дома, которые своевременно оплачивают услуги данной организации. Прошу прощения, но насколько мне известно, компания занимающаяся обслуживанием лифта обязана произвести замену вышедшего из строя оборудования в течение 5 дней. То есть приобрести и заменить вышедшее из строя оборудование. Мне кажется, что в случае поломки лифта по месту жительства г-на Бочина С.В. поломка будет ликвидирована оперативно и в кратчайшие сроки. Поэтому мы очень сожалеем, что среди жильцов нашего дома нет такого соседа.

Уважаемый Вячеслав Тимофеевич, мы жильцы дома очень надеемся на Вашу помощь и верим, что Вы не оставите без внимания проблемы обслуживания и ремонта лифта.

12.01.2015 года. Обращение составлено на 4(четырёх) листах.

№ квартиры	ФИО	Подпись	Количество жильцов