

Крайне негативный опыт работы с данными «специалистами». Заключали договор с ИП Червяков Павел Романович. Представитель, как я понимаю, компании Virgin Group.

Договор заключали на ремонт трехкомнатной квартиры. Изначально Павел показался вполне порядочным человеком. Собственно, в течение всего ремонта, в основном, все было нормально, за исключением арки на кухню – строитель (у нас работал 1 человек из ближнего зарубежья) не там отпилил, в итоге лишний стык на панелях, в остальном по мелочам.

А на окончательной фазе ремонта начались проблемы:

- теплый пол – не греет, где-то чуть теплый, где-то холодный – видимо сами виноваты – не контролировали – нагревательные элементы положили не везде...

- душ – заказали душ, который установили так, что встать под него невозможно, приходилось приседать. Попросил переделать – на что мне сказали – нужно было сразу говорить, что собираетесь покупать, мы бы выше подвод воды сделали, после недолгих препирательств Павел сообщил что поднимут выше, сделали отметку. В итоге – подняли, но не так как договаривались – все равно низко. Опять препирательства, переделали (плитку настенную, которую приходилось отрывать и ломать, покупал за свой счет).

- ванная – после установки ванной обнаружили, что вода не уходит. Сообщили Павлу – ответ: «Ну у Вас просто труба слива слишком высоко приварена, поэтому уходит плохо. Это вина застройщика». Т.е. предполагалось, что это нормально, застройщик высокомерно сделал слив, поэтому ставим ванну как обычно на пол, вода не уходит, сделали что смогли. Сказал, что так не устраивает, нужно переделывать, сам предложил вариант – залить площадку под ванной по максимуму, чтобы приподнять ванну. Отмерили – заливаем на 7 см. Приходим смотреть, вода уходит, но все равно скапливается, меряем – залито на 5 см. Спрашиваю почему, в ответ тишина. Заливаем еще на 2 см – ок, вода уходит. Но далее происходит следующее – ванна стоит на бетонном полу, на котором ни плитки, ничего. Спрашиваем, как так, пыль же? Ответ – ну плитку класть это долго, т.к. сейчас класть еще нельзя, т.к. опалубка до конца не просохла, от влажности плитка потом отвалится, сказал – не переживайте, через пару недель мы придем – под ванной все прокрасим. Естественно, никто не пришел, ничего не покрасил.

- туалет – ставили вместе с биде, выбрали дорогую сантехнику из Испании одной серии одного дизайна. Изначально Павел попросил сразу купить биде, чтобы знать на какой уровень выводить воду. Купили. Когда дошло дело до покупки унитаза – оказалось, что сейчас мы уже не можем купить тот унитаз, который мы подбирали к биде, т.к. у него прямой выпуск, у Павел уже все сделал под косой. Что сказал Павел – нам нужно было сразу говорить, что мы хотим, теперь нужно подбирать унитаз под то, что он сделал. Т.е. **КЛИЕНТ НЕ МОЖЕТ ПОСТАВИТЬ СЕБЕ ТО, ЧТО ОН ХОЧЕТ, ТРЕБУЕТСЯ ПОДБИРАТЬ ПОД ТЕХУСЛОВИЯ ПОДРЯДЧИКА.**

- шторка в ванную – купили стеклянную шторку, при установке оказалось, что до стены остается порядка 2-х сантиметров, нужно что-то туда поместить. Договорились что найду сам. Нашел профиль, отдал мастеру, попросил очистить от ржавчины, обезжирить, покрасить белой краской в несколько слоев. В итоге – поставили профиль, покрашенный одним слоем краски через который проглядывает ржавчина с **ОТПЕЧАТКАМИ ПАЛЬЦЕВ** того, кто красил. После душа – на полу вода, шторка течет... Павел сказал – не переживайте, куплю другой профиль, переделаем. Переделали? Конечно нет...

- биде – при начале эксплуатации в ванной появился сильный запах канализации, изначально предположили, что от унитаза, Павел несколько раз приходил смотрел, ничего не нашел. Вызвали местного сантехника, его заключение – биде установлено без сифона, запах напрямую идет из канализации в ванную.

Что в итоге нам хотелось бы исправить:

1. Запах канализации в ванной комнате.
2. Покрасить пол под ванной – пыль от бетонного пола постоянно вытираем с унитаза, биде и т.д. (покрасить можем конечно сами, но для этого нужно снять фронтальную панель с ванной, а для этого – демонтировать раковину).
3. Шторка в ванной – убрать безобразие с отпечатками пальцев рабочих и протечку воды на пол.

То, что уже нельзя исправить из серьезного – теплый пол, остались фактически без него, ну и отклеивающиеся обои. По мелочи уж ладно.

Как резюме - звоним Павлу – в итоге несколько раз он рассказывал истории то про пропавшего рабочего, то что он нашелся и завтра Павел перезвонит и сообщит, когда он придет. В итоге на наши звонки он отвечать просто перестал, ни по одному телефону дозвониться не получается.

Вывод – не рекомендуем обращаться к данным «работникам», поищите других.

Удачи в ремонте!