

Хочу высказать свое мнение о работе компании ООО "Планета Свет" ИП Максимов М.В.

В августе 2015 года решили в квартире поменять окна. Обратились в компанию ООО "Планета Свет" ИП Максимов М.В.

В субботу в назначенное компанией время к нам должен был приехать замерщик окон, но в назначенное время он не приехал. Неоднократно звонили в компанию с вопросом, где же замерщик, на что нам отвечали, что вышла небольшая накладочка, он приедет, но позднее, когда сказать не могли, потом сообщали, что он уже в пути. Учитывая, что от Кунгура до ст. Ергач можно доехать за 30 минут, к нам замерщик приехал через 3, 5 часа. Это был первый минус в организации работы компании ИП Максимова М.В.

Перед тем как заключить договор на установку двух окон, наш заказ обсчитали менеджеры этой компании, цена нас не устроила. Мы попросили, чтобы рассчитали более дешевый вариант, что и было сделано. Когда приехали заключать договор на установку окон, то менеджером компании начались уточнения этого более дешевого варианта, который нам рассчитали. В итоге нас поставили в такие условия, что наш заказ по стоимости оказался, как рассчитывали изначально.

29 августа 2015 года мы все же заключили договор по замене двух окон. Менеджер компании уведомила нас о том, что на изготовление окон потребуется 3-4 дня, и как только окна будут изготовлены и привезены на склад, с нами свяжутся по телефону о сроках монтажа. Но звонков не последовало. Звонить и узнавать о готовности изготовления окон пришлось нам. По монтажу окон у нас сразу было оговорено условие, что установка в период с 07.09.15 по 13.09.15, т.к. мы взяли отпуск, либо в любую ближайшую субботу. Но и по этому поводу звонков и предложений по монтажу окон от компании не было, звонили опять мы сами. Девушки-менеджеры постоянно путали информацию по установке сроков монтажа (то они предлагали нам на неделе в рабочие дни, но не в те, которые мы просили, потом не было монтажников, потом просто нас забыли). Еще раз подчеркиваю неудовлетворительный подход к организации работы этой компании. Наконец нам установили срок монтажа 19.09.2015 года в 10-00 утра. Мы приехали из Перми накануне, а утром позвонили из компании и просили перенести установку окон с 10 утра на 14-15 дня, мы согласились при условии выполнения работ в этот же день.

Надо отметить, что компания второй раз ставила нас в такие условия, находила свои причины, от которых нам практически невозможно было отказаться.

При установке окон стали опять появляться накладки и недоразумения:

1. Сетка на большое окно была установлена с перекосом, причем монтажник Женя заявил, что нечего смотреть, что он только еще выполняет разметку. Вот так и выполнил криво, не себе же.
2. Окна находятся у нас на первом этаже. На окнах были установлены решетки. Демонтировали мы их сами, оставив анкера, которые мы заглушили, чтобы не попал материал при штукатурке наружных откосов.

Монтажники даже не поинтересовались для чего эти анкера, и на обоих окнах их просто забили их в стену.

Когда мы спросили, зачем они это сделали, ведь видно же было, что это под крепление решеток, на что тот же Женя стал грубо с нами разговаривать: «Что разора-

лись, что орете?», хотя надо заметить, что мы были очень корректны и удивлены их поступком. Они даже не извинились, а сказали, что им неудобно было бы штукатурить наружные откосы, и что можно с ними договориться видно за отдельную плату, выглядели их слова так: «Сказали бы нам, мол, мальчики установите нам крепления снова». А куда их устанавливать, если решетка выверена относительно окна, и сдвигать теперь ее некуда.

Расцениваем этот поступок как недостойное и наглое поведение монтажников. Тем самым нам нанесен еще и материальный ущерб по крепежу решеток.

3. Наружный отлив на большое окно был выполнен короче, что опять этой компанией нам были причинены неудобства. Нам опять пришлось связываться и в следующие выходные снова приезжать из г. Перми.

Через неделю его установили, но сначала пытались перенести срок установки с субботы на воскресенье, что нас не устроило, т.к. ранее было оговорено, что только в субботу. Монтажники даже не позвонили нам, что приехали, а просто установили нам отлив без нас. А после их отъезда мы обнаружили в сетке, которую установили утром проколы в трех местах. В данном случае, Максимов М.В. считает, что москитную сетку мы сами себе повредили, и у него не хватило смелости и желания признать работу своих работников просто халатной.

4. .Выполнив монтаж, бригада даже не удосужилась предъявить нам свою работу, а быстро попросила подписать акт выполненных работ, т.к. за ними приехала машина. При сдаче работы, монтажники должны убрать все загрязнения с откосов, рамы с обеих сторон и подоконника специальным средством. А они решили, что и так сойдет, потому что уже темнело, и ничего не видно было. Считаем, что работа по монтажу окон была сдана ненадлежащим образом, хотя мы и подписали приемку без претензий. А утром на следующий день мы обнаружили, что внутренние откосы все грязные и в разводах, которые без спец. средства не отмыть. Организация работ, монтаж и сдача окон оставляет желать лучшего. Рекомендуем Максиму М.В. научиться и научить своих работников уважать своих клиентов и выполнять работу надлежащим образом. Деньги, которые мы вам платим должны соответствовать качеству вашей работы.

5. Впредь заказывать окна в вашей организации мы не будем.

Если у кого-либо есть желание сделать заказ в этой организации, то подумайте очень хорошо и взвесьте все, оговаривайте каждый шаг и проверяйте все до мелочей, т.к. договор составлен только в пользу исполнителя. Организация работы, расчет стоимости заказа, монтаж выполняется не надлежащим образом, а монтажники позволяют недозволенным образом себя вести и грубить.

Впечатления от работы остались только отрицательные.