

Началось все с того что я, подыскивая всасывающий водопроводный шланг в загородный дом (25.06.2015) в интернете наткнулся на сайт московской фирмы ООО «РЕМЕС». Цена оказалась не самой низкой, но везде шланг продавался бухтой по 30 м, а там он предлагался отрезками от 1 метра. Я решил заказать его, но при оформлении заказа выяснилось, что нужно его оплатить по выставяемой квитанции в отделении Сбербанка или банковской карточкой (электронными деньгами) через «ROBOKASSA» (фирма работала только по безналичному расчету). В итоге выбрал второй вариант, так как не хотелось идти в банк (при этом нужно было платить комиссию банку) и была в наличии зарплатная карта Банка Москвы. Оформив и оплатив заказ стал ждать звонка менеджера фирмы. На следующий день позвонила мне сотрудница ООО «РЕМЕС», которая сказала, что они продают данный шланг только бухтами и на мой вопрос, почему это не было указано на сайте она сказала: забыли указать. Я ей сказал, чтоб тогда возвращали деньги. Она в ответ запросила банковские реквизиты для возврата платежа. На этом разговор и закончился. Через пару часов раздается звонок, как оказалась это была опять сотрудница данной фирмы и она сказала, что они нашли кусок шланга правда на пару метров больше, при этом он находится в другом городе, нужно будет подождать его доставки в г. Москва 2 недели и соответственно по его прибытию доплатить остаток суммы. Я согласился на такие условия. Выждав 3 недели, я сам позвонил в офис фирмы и мне там сказали, что не смогут поставить данный кусок шланга (самим позвонить, наверное им совесть не позволила). Я спросил, смогут они тогда продать бухту данного шланга (хотя по цене она получалась у них не очень выгодна), в ответ услышал, что нужно будет подождать 2 недели (получалось так, что у них бухты в наличии тоже не было, хотя они и это не указали на сайте). Тогда сошлись на том, что я отправлю им банковские реквизиты и они перечислят мне деньги. После этого отправил реквизиты им на электронную почту. На следующий день (в понедельник 20.07.2015) мне позвонили с офиса этой фирмы и сказали, что нашли кусок шланга в г. Ставрополь (при этом он опять оказался на пару метров больше), но прибует он только в пятницу (24.07.2015). Я опять согласился (хотя потом и оказалось, что не надо было). Мне сказали что вышлют договор-счет по которому нужно будет доплатить за 2 метра шланга. Доплатив через отделение Сбербанка России, я стал ждать прибытие данного шланга, но прошла эта неделя, наступил четверг (30.07.2015) следующей недели и тут приходит сообщение на электронную почту с этой фирмы (опять не удосужились лично позвонить), что они не смогут поставить данный шланг. Перезваниваю им, чтобы уточнить как это так получилось при этом уже во 2 раз, но как и в первый раз внятного ответа мне не дали. На вопрос, когда они вернут мне деньги, получил ответ: «в ближайшее время». Подождав 2 недели и не получив обратно деньги звоню (14.08.2015) опять в офис фирмы и в этот раз мне уже заявляют, что деньги они возвращают в течение месяца (это у них называется «ближайшее время»). Решил написать этот отзыв о фирме ООО «РЕМЕС» («рога и копыта»), чтобы другие физические и юридические лица не попали в такую ситуацию. Руководитель фирмы (указан в договоре-счете) - Хачатрян Т.Р.

P.S.: прошло семь с половиной недель, а на сайте ООО «РЕМЕС» (remes.ru) информацию так и не поправили о том, что шланг продают бухтой и он только на заказ.