Являюсь абонентом компании Он Лайм, подключение 30 Мбит/сек. Реально скорость 22 Мбит/сек на прием. Подкупила их акция: платишь за год и сразу экономишь.

Далее менеджеры компании навязчиво предлагали услугу – подключить домашний телефон через VoIP шлюз.

В назначенный день пришел мальчик с VoIP шлюзом и проектом договора (50 коп. за минуту исходящего звонка, хотя я просил у менеджера безлимитный тариф). Сразу начались сложности, начиная с того, что сетевой кабель блока питания не доставал до ближайшей розетки. Далее оказалось, что к телефонному аппарату (а у меня DECT-база, о чем я сразу информировал менеджера) должен быть проложен только кабель с обжатыми RG11 на обеих концах разъемами). Никакого оборудования для обжимки разъемов у пришедшего «специалиста» не было, да и вообще никакого оборудования, даже отвертки.

Пояснить, почему нельзя с одной стороны кабеля отрезать RG11 разъем и срастить с уже проложенным в квартире телефонным кабелем ни пришедший паренек, ни в службе технической поддержки не смогли (это в аналоговой части телефонии?).

Написал им на форум. Спасибо, ответили достаточно быстро, но по сути схамили. Дескать, я сам должен задавать менеджеру вопросы.

Насколько я знаю российское законодательство, человек, предлагающий какую-либо услугу, обязан сам предоставить исчерпывающую информацию. Так, например, мне не было сказано, что я сам заранее должен установить электророзетки и на каком расстоянии от роутера, к которому будет подключаться шлюз. Мне не было сказано заранее, что ранее проложенный телефонный провод использовать не смогут. В результате все потеряли время: и я, и сотрудники компании.

Сегодня пытался по телефону службы поддержки у сотрудника по имени Станислав выяснить, а можно ли подключить VoIP шлюз к Интернету с использованием Wi-Fi моста (для справки: в Skape это возможно). Сотрудник долго с кем-то неоднократно консультировался, потом заявил, что можно соединять, если на другом конце компьютер либо только проводом, а затем бросил трубку.

Если ваша компания действительно записывает разговоры с клиентами, то в следующий раз я тоже буду это делать с целью охраны моих интересов и заранее предупрежу ваших сотрудников.

Крайне расстраивает техническая безграмотность и невежливость.