

жалено очень сильно что обратилась в Балкон Сити!!! жалено что не вникла во все отзывы!!!)и на себе переживаю все то же самое!!! сегодняя в очередной раз общалась с директором....когда сказала ему про негативные отзывы, услышала что пишут анонимы. Но я не аноним!!! в апреле прошлого года заказала остекление балкона с утеплением....сумма по договору вышла большая, почти 200 т.р. сразу же внесла предоплату. вроде пришли замерили, картинки нарисовали, все хорошо...далее пошли звоночки - как то не отразила что нужно доплатить остаток суммы, забегалась...в общем звонят в назначенный день и угрожающе говорят - вы не доплатили и т.д. и т.п....и мы не поедем!!!...я же почти половину оплатила, работы на три дня, приеду доплату, без проблем...приехали, и тут вижу директора собственной персоной в своей квартире))))довольно скользкий тип...в общем важно начать говорить сколько у компании

дипломов и какие все хорошие...говорю ладно петь песни, сейчас съезжу доплату. Вопрос задала - почему менеджер не ведет клиента??? могли позволить накануне напомнить, и все...Еще тогда заползли сомнения...

Лалочка большая выглядела - отношение к клиенту никакое...ладно начали делать, да работати вроде нормально работали, все четко, претензий не было. Но когда клали пол, тянули проводку к тепловому полу, в отверстие сквозило, как раз ветер был на улице. Сказала об этом, так все зашпем ведь был ответ... А я то наивная женщина, поверила...в итоге когда все сделали, все красиво, но сквозит ото всюду...сказала им..ладно проживите лето, потом посмотрим. В общем оставила до осени, некогда было заниматься...замазывала стыки сама, обои тоже сама клеила, ну думаю заделано шели, нормально будет...в общем сифон во все розетки и отверстия, балкон откросить, с кровати

сдувает поток воздуха...летом не заметно было...Ладно, осень...позвонила менеджеру, сказала что надо переделывать, да да я все передам...и в ответ типина на пару недель, пошла написала заявление письменно, при этом все кивают головой да все переделаем, если есть проблемы....и опять типина...звоню, ответ менеджера передала

директору...думлось это почти месяц...ну думаю ладно, как раз похолодает и более заметно будет все. Попросила тел руководства, в ответ - мы не даем..говорю где ответ на мое заявление?...руководства все, и его нет в офисе, и когда будет неизвестно (об этом почти все и раньше писали)...позвонила на их производство Ольге, уже нервы не выдержали, конечно тон не мог быть спокойным...ладно договорилась, что приедут...так вот день назначили (а приезз обозначают с 11 до 13....) естественно рабочий день пропал...жду, пришлось в квартире что то убрать, закрыть...в начале первого звонок, я к вам не могу приехать, приеду в четверг..и я мастер по качеству...Очередной всплеск

когда претензия появилась??? нужно было потратить кучу нервов и времени, бежать писать заявление, потом звонить не один раз...а в итоге мастер пришел часа в четыре. Потерял рабочий день!!!Опять огромный пилюк в сторону клиента!!!

Ладно, кое как выбрали день в начале декабря, я работаю, и не всегда могу сидеть с ними...пришли вскрыли пол, оказалось что некачественно запенено, и дуёт отовсюду. А до этого все доказывали, что все сделано качественно не один раз))))(запенили, температуру на полу выровняли...но сквозняк так и остался и явно видно что дуёт от верхнего контура....опять начали мне что то рассказывать...типа мы не знаем что делать? может и не в этом причина)))) да как не в этом, если нижний контур оказался некачественно сделан, что выяснили при вскрытии, то верхний такой же. Выпилили кусок потолка, там говорят так не дуёт же тут. Да там все зашито, но стык то тоже зашит, и не видно пропеченый он или нет, явно дуёт под эту обшивку. Опять мне говорят, нам надо подумать, поживите